**Matrizes de Rastreabilidade (Características x SSS: incompleto)**

**GRUPO 3: SOLUÇÕES INTELIGENTES**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Aluno | RA | E-mail | Celular |
| Adriano Brito Valença | 1900183 | adriano.valenca@aluno.faculdadeimpacta.com.br | 11-99246-6657 |
| Julio Cesar Santos Azevedo | 1900518 | julio.azevedo@aluno.faculdadeimpacta.com.br | 11-944883462 |
| Kevin Pagrion Bela | 1900280 | kevin.bela@aluno.faculdadeimpacta.com.br | 11-98100-0565 |
| Vanderlei Silva Pereira  de Sousa | 1701082 | vanderlei.sousa@aluno.faculdadeimpacta.com.br | 11-98538-1556 |
| Alexandre Marques | 1900096 | alexandre.marques@aluno.faculdadeimpacta.com.br | 11-99141-7455 |

|  |
| --- |
| Tema |
| **COEL – Aplicativo para suporte** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Descrição** | **Car – 01** | **Car – 02** | **Car – 09** | **Car – 11** | **Car – 14** | **Car – 15** | **Car – 20** | **Car – 21** | **Car – 22** |
| **SSS-00001** | O Sistema DEVE permitir que o atendente registre a solicitação de informação do produto para tirar duvidas | **X** |  |  |  | **X** | **X** |  |  |  |
| **SSS-00002** | O Sistema DEVE permitir que o atendente registre informações do cliente |  |  |  | **X** | **X** |  |  | **X** |  |
| **SSS-00003** | O Sistema DEVE permitir que o atendente envie uma solicitação de informação ao setor de engenharia |  |  |  |  | **X** |  |  |  |  |
| **SSS-00004** | O Sistema DEVE permitir que o atendente registre uma atualização do produto conforme o retorno do setor da engenharia |  | **X** |  |  |  |  |  |  | **X** |
| **SSS-00005** | O Sistema DEVE permitir o envio da informação solicitada para o cliente |  |  | **X** |  |  |  | **X** |  |  |